



الرقم : .....  
التاريخ : ٢٠٢٣ / / .....  
الموضوع : .....  
المشروعات : .....

## تقرير تحليل قياس رضا المستفيدين ٢٠٢٣م

بعد قيام ادارة الجمعية بقياس رضا المستفيدين واصحاب العلاقة في الخدمات المقدمة لهم من الجمعية اتضح للجمعية التالي :

- وصلت نسبة الرضا على الخدمات المقدمة من الجمعية للمستفيدين بعد سؤالهم عن مدى رضاهم عن الخدمات المقدمة من الجمعية نسبة ٨٦% راضون جداً .
- وعند سؤالهم عن امكانية الوصول لخدمات الجمعية بكل يسر وسهولة تجاوزت نسبة الموافقون جدا نسبة ٧٧% من اجمالي المصوتون .
- كما وصلت نسبة الموافقون جدا على ان توقيت تقديم برامج الجمعية كالسلة الغذائية مناسب جداً اكثر من ٧٧% .
- كما تجاوزت نسبة الموافقوان جداً على ان تعامل منسوبي الجمعية وكفاءة ادائهم خلال اقامة برامج الجمعية كان عالي جداً نسبة ٩٠% والله الحمد .
- وعند سؤالهم عن اقتراحاتهم وآرائهم حول العمل المقدم في الجمعية وبعض السلبيات او الايجابيات التي يرغبون في تلافيتها او تعزيزها تلقت الجمعية العديد من الآراء والمقترحات التي ستعمل عليها بشكل جدي للوصول الى الرضا التام لمستفيدي الجمعية .

إدارة الجمعية

